

Conditions Générales de Vente

Entre l'entreprise individuelle
Joséphine TERAL, Joséphine Illustration
16 Rue Pierre Bérégovoy
85000 La roche sur yon
N° de téléphone : 06.17.33.36.06
Adresse mail : josephine.illustration@outlook.com
Numéro de Siret : 914 222 260 00012
Ci-après le « Vendeur »

D'une part,
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services,
ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client », ou « Vous »
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Le Vendeur est créateur d'illustrations et producteur de service à destination de particuliers ou professionnels. Ces Produits sont commercialisés par l'intermédiaire du site www.josephine-teral-illustration.com

La liste et le descriptif des produits proposés par l'Entreprise peuvent être consultés sur le site mentionné.

- NATURE DES PRODUITS

Les tableaux en vente sur ce site internet sont réalisés par l'artiste peintre/illustratrice Joséphine TERAL.

Les travaux destinés à l'impression sont réalisés par l'artiste Joséphine TERAL, puis confiés à un imprimeur si nécessaire.

Les illustrations demeurent la propriété de leur auteur jusqu'au complet encaissement du prix. L'acquisition d'une œuvre d'art ne donne aucun droit de représentation, de diffusion ou reproduction à son acquéreur. Seule l'artiste Joséphine TERAL garde son droit sur sa création. Toute utilisation du visuel des œuvres devra faire l'objet d'une demande d'autorisation au préalable.

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur. Elles régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.josephine-teral-illustration.com

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix, Modalités de Paiement et Sécurisation

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros net de TVA (Art. 293B du C.G.I.) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros sur la page de commande des produits. **Les frais de ports sont générés automatiquement par le site en fonction du poids des articles choisis.** Ils apparaissent une fois le panier validé et suivent les prix fournis par La Poste pour des colis et courriers en lettre suivie (afin d'être sûre que vos commandes arrivent à destination).

Le paiement du prix de l'œuvre par l'acheteur au vendeur s'effectue via les modes de paiement proposés par le vendeur : par Paypal, par Stripe ou par chèque bancaire. Sauf mention contraire indiquée sur le site, la totalité du prix de l'œuvre est exigible à la commande. Dans des cas exceptionnels (remise en main propre, envoi de fichiers numériques par mail ou autre situation le nécessitant notamment pour éviter les frais de port), un paiement par virement peut être possible.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de l'artiste sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

En cas de non-paiement de la totalité du prix, la vente sera automatiquement annulée et l'œuvre remise en vente par l'acheteur.

Article 3 : Modalité d'achat, conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, e-mail, adresse...) ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande (devis numérique à signer si personnalisation) et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande.
- Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre sont renvoyées par e-mail à l'acheteur lors de la commande.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable, de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du Code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

La livraison de la commande est effectuée par voie postale, à l'adresse de l'acheteur mentionnée lors de la saisie du bon de commande. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 4 : Paiement

Le client effectue son règlement en ligne, par l'intermédiaire de Paypal ou de Stripe, deux sites très réputés dans le domaine du paiement en ligne.

Le paiement peut également s'effectuer par chèque bancaire. Le client prend en compte que le délai de traitement est plus long et que la création ne débute qu'après encaissement.

Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de PayPal et de Stripe, qui ont fait leurs preuves et prennent en charge des millions de paiements sécurisés tous les jours.

L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis, les services seront néanmoins facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Toute commande ne sera traitée qu'à l'encaissement effectif du règlement, sauf accord écrit précisé sur devis.

Article 5 : Garantie et Remboursement

En application de l'article L121-21 (loi du 17 mars 2014 relative à la consommation) du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de l'œuvre pour mettre en œuvre son droit de rétractation auprès du vendeur, sans motif. L'acheteur exerce son droit de rétractation auprès du Vendeur par envoi d'un mail à l'adresse suivante : josephine.illustration@outlook.fr

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur par livraison dont les modalités sont indiquées au vendeur. L'œuvre doit être retournée dans l'emballage d'origine dans un délai de 14 jours à compter de la notification de rétractation.

Les œuvres retournées, endommagées ou souillées par l'acheteur ne seront pas reprises, ni remboursées.

Le vendeur procédera au remboursement intégral de l'œuvre dans les 14 jours suivant la réception de celle-ci.

Le droit de rétractation ne s'applique pas en cas de réalisation d'une illustration personnalisée ou prestation sur commande hors produits indiqués.

Article 6 : Responsabilité

L'Entreprise ne saurait également être tenue responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès de l'utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à l'Entreprise.

Article 7 : Modalités de livraison

La livraison des œuvres commandées est réalisée à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande, pendant les heures ouvrables et selon les modalités prévues par la poste.

L'envoi de votre commande sera effectué à l'adresse indiquée lors de la prise de commande, dans un délai de **1 à 2 semaines** dès réception du paiement, sauf exception liée à une promotion ou une opération de vente avec une date d'envoi définie à l'avance. Le délai de livraison n'est aucunement garanti car ne dépend pas de moi une fois le colis remis à La Poste. En conséquent, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à des dommages et intérêts ni à l'annulation de la commande.

Si le colis arrive très **abimé**, vous devez écrire des **réserves très explicites** sur le bon du livreur et **refuser la livraison**. Puis, vous devez **contacter** Joséphine TERAL sous 24 heures.

Le Vendeur décline toute responsabilité une fois le colis traité par le réseau postal. **Le colis est acheminé en courrier suivi permettant une traçabilité afin de faciliter d'éventuelles réclamations de la part de l'acheteur.**

L'acheteur s'oblige, dès la réception de la commande à vérifier l'état extérieur de l'emballage dans un premier temps et l'état de l'œuvre dans un second temps, et émettre toutes réserves par écrit au livreur et sans délai, au plus tard dans les 48 heures, auprès du Vendeur.

En cas de difficulté pour accéder à votre commande, contactez le support client à l'adresse josephine.illustration@outlook.com

Chaque Acheteur garantit que les données qu'il communique sont exactes, sincères et conformes à la réalité. Toute information manquante est susceptible de retarder la validation de la commande et l'Entreprise ne pourra être tenue responsable des conséquences de toute information erronée ou mensongère communiquée.

Article 8 : Protection des données personnelles

En adhérant à ces conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles (politique de confidentialité). Les informations communiquées au Vendeur permettent d'exécuter et de traiter les commandes de manière sécurisée.

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. Le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer par l'e-mail : josephine.illustration@outlook.com

Les informations communiquées concernant le client ne seront pas traitées à d'autres fins que pour l'exécution des travaux commandés, ni cédées à des tiers (organismes, personnes ou sociétés extérieures ou groupes)

Article 9 : Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu des sites de l'Entreprise est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Le Client s'engage à ne pas modifier, reproduire, copier, republier, diffuser, ou vendre d'aucune manière que ce soit les produits des sites du Vendeur, sans autorisation écrite de celle-ci, menant à une contre-partie financière dans le cadre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Dans le cas contraire, l'Acheteur s'expose à des poursuites judiciaires.

Article 10 : Droit de réserve

Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un client avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une illustration si nous estimons que les demandes ne sont pas dans notre domaine de compétence. Dans ce cas, les sommes versées seront intégralement remboursées.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une illustration avec un client qui aurait demandé le remboursement d'une précédente commande. Si un client ne s'estime pas satisfait de la prestation, il n'y a aucune raison de recommencer une autre prestation.

Article 11 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Article 12 : Médiation

En cas de litige, conformément à la loi relative à la consommation du 17 mars 2014, le Client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges en cas de contestation.

En cas de réclamation, l'acheteur peut s'adresser au Service Relation client par courriel à josephine.illustration@outlook.com. Cette demande sera alors traitée dans les 72 h.

Conformément à l'article R616-1 du Code de la consommation, en cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur (au Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs de justice – 14 rue Saint-Jean 75017 Paris – <https://cm2c.net/>) qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible. À ce titre, la force majeure s'entend de tout évènement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 14 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 15 : garanties légales

Le vendeur s'engage à respecter et mettre en œuvre les garanties légales dont bénéficie l'acheteur, à savoir : la garantie de non-conformité et la garantie de vices-cachés

Dernière modification des CGV : 10/11/2025